



Aloitussopas

Business Desktop -pöytäkoneet

Asiakirjan osanumero: 312942-352

Toukokuu 2004

Käytä tätä ohjetta, kun olet suorittanut *Pika-asennus*-ohjeen vaiheet. Ohjeessa on esitetty ohjeita koneen mukana seuraavien ohjelmien asentamisesta. Ohjeessa selostetaan myös perusvianhakua, jos alkukäynnistyksessä ilmenee ongelmia.

© Copyright 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P.
Tämän asiakirjan tiedot voivat muuttua ilman ennakoilmoitusta.

Microsoft, MS-DOS, Windows ja Windows NT ovat tuotemerkkejä, joiden omistaja on Microsoft Corporation Yhdysvalloissa ja muissa maissa.

Adobe, Acrobat ja Acrobat Reader ovat Adobe Systems Incorporatedin rekisteröityjä tavaramerkkejä.

HP-tuotteiden takuut määritellään niiden mukana toimitettavissa rajoitetun takuun lausekkeissa. Mikään tässä mainittu ei muodosta lisätakuuta. HP ei ole vastuussa tämän aineiston teknisistä tai toimituksellisista virheistä eikä puutteista.

Tämä asiakirja sisältää tekijänoikeuksin suojattuja tietoja. Mitään tämän asiakirjan osaa ei saa valokopioida, jäljentää tai kääntää toiselle kielelle ilman Hewlett-Packard Companyn etukäteen myöntämää kirjallista lupaa.



VAARA: Tällä tavalla korostettu teksti ilmaisee sitä, että ohjeiden noudattamatta jättämisestä saattaa koitua vahinkoja tai jopa hengenvaara.



VAROITUS: Tällä tavalla korostettu teksti ilmaisee sitä, että ohjeiden noudattamatta jättäminen saattaa vahingoittaa laitteistoa tai johtaa tietojen menetykseen.

Aloitussopas

Business -pöytäkoneet

Toinen painos (Toukokuu 2004)

Ensimmäinen painos (Helmikuu 2003)

Asiakirjan osanumero: 312942-352

Sisällysluettelo

Aloitussopas

Ohjelmistojen asentaminen ja mukauttaminen	1
Käyttöjärjestelmän asentaminen	1
Microsoftin tietoturvapäivitykset	1
Käytettävyys	3
Laiteajureiden asentaminen tai päivittäminen	3
Näytön mukauttaminen	4
Ohjelmistojen suojaus	4
Ohjelmistojen palauttaminen	5
Tietokoneen sammuttaminen	5
Lisätietojen hakeminen	6
Säännöstietojen etsiminen	7
Documentation Library (Käsikirjasto) CD-levyn käyttö	7
Ennen tekniseen tukeen soittamista	8
Hyödyllisiä vihjeitä	9
Perusvianhaku	10
Yleisten ongelmien ratkaiseminen	11
Laitteiston asennusongelmien ratkaiseminen	15
Diagnostiikkavalojen ja äänimerkkien tulkitseminen	17
Vianetsinnän pikaoppaan tilaaminen	24

Aloitussopas

Ohjelmistojen asentaminen ja mukauttaminen



VAROITUS: Älä lisää tietokoneeseen valinnaisia laitteita tai muiden valmistajien laitteita ennen kuin käyttöjärjestelmä on asennettu onnistuneesti. Valinnaisten laitteiden asentaminen ennen käyttöjärjestelmää saattaa aiheuttaa virheitä ja estää käyttöjärjestelmän asianmukaisen asennuksen.

Käyttöjärjestelmän asentaminen

Käyttöjärjestelmä asennetaan automaattisesti, kun kytket tietokoneen ensimmäisen kerran päälle. Tämä prosessi kestää noin 5–10 minuuttia asennettavasta käyttöjärjestelmästä riippuen. Suorita asennus loppuun noudattamalla ruudussa näkyviä ohjeita.



VAROITUS: Kun automaattinen asennus on alkanut, ÄLÄ KYTKE TIETOKONEEN VIRTAA POIS PÄÄLTÄ ENNEN ASENNUKSEN VALMISTUMISTA. Jos tietokoneen virta sammutetaan asennuksen yhteydessä, tietokoneessa käynnissä oleva ohjelmisto voi vaurioitua tai sen oikea asennus voi estyä.

Jos tietokoneen mukana ei toimitettu Microsoft-käyttöjärjestelmää, tämän ohjeaineiston tietyt osat eivät päde. Tietokoneen mukana tullessa käyttöjärjestelmän dokumentoinnissa on tarkat ohjeet käyttöjärjestelmän asentamiseksi ja kokoonpanoasetusten tekemiseksi. Käytönaikaisessa ohjeessa on lisätietoja käyttöjärjestelmän asentamisen jälkeen.

Microsoftin tietoturvapäivitykset

Tämä järjestelmä on toimitettu HP:n tehtaalta niin, että siihen on ladattu asennusvalmiiksi Microsoftin tärkeät päivitykset, jotka olivat saatavilla valmistushetkellä. HP ja Microsoft suosittelevat ehdottomasti, että asennat Microsoftin tietoturvapäivitykset, jotka on ladattu järjestelmään, ja muodostat sitten yhteyden Microsoftin

Windowsin päivitysverkkosivuille, josta voit hankkia kaikki muut tärkeät Microsoftin tietoturvapäivitykset, joita suositellaan käyttäjärjestelmällesi.

Järjestelmään ladattujen Microsoftin tärkeiden päivitysten asentaminen

Asenna tärkeät päivitykset, jotka on ladattu järjestelmään, ennen kuin muodostat yhteyden Internetiin.

1. Napsauta **Käynnistä > Kaikki ohjelmat > Ohjelmiston asennus**. Esiin tulee **Tervetuloa**-näyttö.
2. Napsauta **Tervetuloa**-näytössä Seuraava-painiketta.
Varmista, että **Microsoft Windows XP Service Pack 1 Hotfixes** on valittuna.
3. Jatka asennusta napsauttamalla **Seuraava**-painiketta.
Näytössä näkyy tilapalkki, joka osoittaa asennuksen edistymisen.
4. Käynnistä tietokone uudelleen napsauttamalla **Valmis**-painiketta. Asennus on valmis -ikkunassa.
5. Kun tietokone on käynnistynyt uudelleen, jatka **Päivitysten lataaminen Microsoftin Windowsin päivitysverkkosivulta** -osan ohjeiden mukaan varmistaaksesi, että sinulla on kaikki uusimmat järjestelmäsi saatavilla olevat päivitykset.

Päivitysten lataaminen Microsoftin Windowsin päivitysverkkosivulta

1. Asenna Internet-yhteys napsauttamalla **Käynnistä > Internet Explorer**, ja noudata sitten näytölle tulevia ohjeita.
2. Kun Internet-yhteys on muodostettu, napsauta **Käynnistä**-painiketta.
3. Valitse **Kaikki ohjelmat** -valikko.
Napsauta valikon yläreunassa olevaa **Windows-päivitys** -linkkiä.
Linkin kautta pääset suoraan **Microsoftin Windows Update** -päivitysverkkosivulle.
Näyttöön voi avautua yksi tai useampia ikkunoita, joissa sinua pyydetään asentamaan ohjelma osoitteesta www.microsoft.com.

4. Napsauta **Kyllä**-painiketta, jotta saat ohjelmat asennettua osoitteesta www.microsoft.com.
5. Napsauta **Etsi päivityksiä** -linkkiä, kun se tulee esiin.
Napsauta etsimisen jälkeen **Tärkeät päivitykset ja Service Pack -päivitykset** -linkkiä, kun se tulee näkyviin. Valitse asennettavat päivitykset -otsikon alapuolelle.
Esiin tulee päivitysluettelo, jossa kaikki päivitykset ovat valittuina.
Kaikki tässä osassa luetellut päivitykset on suositeltavaa asentaa.
6. Napsauta **Tarkastele ja asenna päivityksiä** -linkkiä.
7. Napsauta **Asenna nyt** -painiketta. Tämä käynnistää tärkeiden päivitysten lataamisen ja niiden automaattisen asennuksen.

Kun päivitykset on asennettu, Windows XP kehottaa käynnistämään koneen uudelleen. Muista tallentaa kaikki tiedostot tai asiakirjat, joita voi olla avoinna. Käynnistä kone sitten uudelleen valitsemalla **Kyllä**.

Käytettävyys

HP:n suunnittelutoiminnan periaatteena on tarjota kaikille asiakkailleen tuotteita, palveluita ja ohjelmia, joiden käytettävyys ja saatavuus paranee jatkuvasti. HP-tuotteet, joissa Microsoft Windows XP on valmiiksi asennettuna tai joihin sisältyy XP-valmius, on suunniteltu helppokäyttöisiksi. Kyseiset tuotteet on testattu käyttämällä alan parhaita Assistive Technology -tuotteita. Näin on voitu varmistaa samantasoinen käytettävyys kaikille käyttäjille ajasta ja paikasta riippumatta.

Laiteajureiden asentaminen tai päivittäminen

Kun asennat lisälaitteita käyttöjärjestelmän asentamisen jälkeen, on asennettava myös kyseisten laitteiden laiteajurit.

Kun ohjelma kysyy I386-hakemiston sijaintia, korvaa polkumäärittäminen osoitteella **C:\i386**, tai etsi I386-hakemisto valintaikkunan **Selaa**-painikkeella. Tämä ohjaa käyttöjärjestelmän oikeaan asemaan.

Voit hankkia käyttöäsi uusimman tukiohjelmiston sekä käyttöjärjestelmän tukiohjelmiston osoitteesta:

www.hp.com/support

Voit saada myös uusimman tukiohjelmiston tilaamalla levykkeen Compaq Support CD Kit käyttäen tukiohjelmien (Support Software Management) tilauskaavaketta, jonka saa osoitteesta:

<http://www.compaq.com/support/files/desktops/us/purchase.html>

Sivutossa on myös tietoja tilauksen tekemisestä.



Jos tietokoneessa on optinen RW-asema, on siihen liittyvä sovellus asennettava ennen kuin asemaan voidaan kirjoittaa. Kun asennat sovelluksen, kaksoisnapsauta kuvaketta **Asenna ohjelmistot (Setup Software)** pöytäkoneessa tai sovelluslähteessä, ja valitse kehotteesta vaihtoehdot Easy CD Creator ja Direct CD.

Näytön mukauttaminen

Voit muuttaa näytön mallia, virkistystaajuutta, näytön tarkkuutta, väriasetuksia, fonttikokoja ja virranhallinnan asetuksia manuaalisesti. Pääset näytön ominaisuuksiin napsauttamalla hiiren oikeaa painiketta Windowsin työpöydällä ja valitsemalla Ominaisuudet. Näytönohjaimen apuohjelman käytönaikaisessa ohjeessa tai näytön käyttöohjeissa on lisätietoja.

Ohjelmistojen suojaus

Suojataksesi ohjelmistojasi menetyksiltä tai vahingoilta, ota varmuuskopiot kaikista ohjelmistoista ja niihin liittyvistä kiintolevyllä sijaitsevista oheistiedostoista. Lisäohjeita varmuuskopioiden ottamisesta datatiedostoista on käyttöjärjestelmän tai varmuuskopiointiohjelman käsikirjassa.

Ohjelmistojen palauttaminen

Voit palauttaa alkuperäisen käyttöjärjestelmän ja tehtaalla asennetun ohjelmiston käyttämällä *Restore Plus!* -CD-levyä ja muita tietokoneen mukana tulleita CD-levyjä. Noudata tietokoneen palautusjärjestelmän mukana tulleita ohjeita.

Jos sinulla on kysyttävää tästä CD-levystä tai ongelmia sen käytössä, ota yhteyttä asiakastukeen.

Tietokoneen sammuttaminen

Sulje käyttöjärjestelmä ensin, kun haluat sammuttaa tietokoneen. Microsoft Windows XP Professional- ja Microsoft Windows 2000 Professional -käyttöjärjestelmissä sinun on valittava **Käynnistä Sammuta**. Microsoft Windows XP Home -käyttöjärjestelmässä sinun on valittava **Käynnistä > Sammuta tietokone**. Tietokone sammuu automaattisesti.

Virtapainikkeen painaminen siirtää tietokoneen vain vähän virtaa kuluttavaan valmiustilaan eikä automaattisesti katkaise virtaa kokonaan. Toimintatapa vaihtelee eri käyttöjärjestelmien välillä. Näin voit säästää virtaa sulkematta ohjelmia. Voit myöhemmin jatkaa tietokoneen käyttöä ilman, että sinun tarvitsee käynnistää käyttöjärjestelmä uudelleen. Tämä estää myös tietojen häviämisen.



VAROITUS: Tietokoneen pakkosammuttaminen käsin saattaa johtaa tietojen menetykseen.

Kun haluat sammuttaa järjestelmän kokonaan, pidä virtapainiketta painettuna neljän sekunnin ajan. Virran katkaiseminen manuaalisesti ohittaa valmiustilan ja voi johtaa tietojen menetykseen.

Jos haluat muuttaa virtapainikkeen toimimaan normaalissa on/off-tilassa, avaa Tietokoneen asetusohjelma. Tietokoneen asetusohjelman käytöstä on lisätietoja *Tietokoneen asetusoppaassa*, joka on *Documentation Library (Käsikirjasto)* -CD-levyllä.

Lisätietojen hakeminen

Documentation Library (Käsikirjasto) -CD-levyllä on lisää tuotetietoja helppokäyttöisessä PDF-muodossa. CD-levyllä on seuraavat julkaisut:

- *Pika-asennuserohje* (saatavana painettuna versiona ja Adobe Acrobat PDF -muodossa käsikirjasto-CD-levyllä): Auttaa tietokoneen ja oheislaitteiden kytkennässä.
- *Aloituseropas* (saatavana painettuna versiona ja PDF-muodossa käsikirjasto-CD-levyllä): Auttaa asentamaan tehtaalta toimitetut ohjelmistot. Lisäksi selostetaan peruserianhakua siltä varalta, että alkukäynnistyksessä ilmenee ongelmia.
- *Laitteiston käyttöopas* (PDF-muodossa käsikirjasto-CD-levyllä): Sisältää yleiskuvauksen laitteistosta sekä ohjeet tämän sarjan tietokoneiden päivittämiseksi. Sisältää myös tietoja RTC-paristoista, muistista ja virtalähteistä.
- *Tietokoneen asetusohjelman ohje (F10)* (PDF-muodossa käsikirjasto-CD-levyllä): Sisältää ohjeita tämän työkalun käyttöön. Ohjeiden avulla voit muuttaa oletusasetuksia järjestelmän ylläpidon yhteydessä tai, kun asennat uusia laitteita.
- *Pöytäkoneiden hallintaopas* (PDF-muodossa käsikirjasto-CD-levyllä): Tässä ohjeessa on määritelmät ja ohjeet joihinkin koneisiin valmiiksi asennettujen turvallisuuksien ja järkevien hallintaominaisuuksien käytöstä.
- *Verkko- ja Internet-liikenneopas* (PDF-muodossa käsikirjasto-CD-levyllä): Sisältää perustietoja verkon käytöstä ja ohjeita laiteajureiden asentamiseksi sekä tietyissä pöytämalleissa valmiina olevien verkkokorttien ominaisuuksien käyttämiseksi. Sisältää myös tietoja Internet-palveluntarjoajista ja Internetin käytöstä.
- *Vianmäärittäuseropas* (PDF-muodossa käsikirjasto-CD-levyllä): Kattava opas, jossa on hyödyllisiä vihjeitä tämän tietokoneen vikojen määrittämiseen. Sisältää myös toimintaohjeita mahdollisten laitteisto- ja ohjelmisto-ongelmien ratkaisemiseksi. Sisältää myös tietoja diagnostiikkakoodista sekä Computer Diagnostics for Windows -ohjelman käytöstä.

- *Turva- ja säädösohjeiden opas* (PDF-muodossa käsikirjasto-CD-levyllä): Sisältää turva- ja säännöstietoja, joiden avulla varmistetaan Yhdysvaltain, Kanadan ja muiden kansainvälisten säädösten noudattaminen.



Jos tietokoneessa ei ole CD-ROM-asemaa, voit ladata tuotedokumentation osoitteesta <http://www.hp.com>.
Valitse **support & drivers > Compaq reference library**.

Säännöstietojen etsiminen

Tietokone on luokan B digitaalinen laite, jota koskevat FCC-sääntöjen osa 15. *Documentation Library* (Käsikirjasto) -CD-levyn *Turvallisuus- ja säännöstietojen oppaassa* on lisätietoja luokan B laitteista.

Documentation Library (Käsikirjasto) CD-levyn käyttö

1. Aseta CD-levy CD-asemaan. CD-levyn avautuminen voi kestää hetken, koska ohjelmisto tarkistaa Windowsin maakohtaiset asetukset. Jos tietokoneella ei ole Adobe Acrobatin tai Acrobat Readerin uudehkoa versiota, ohjelma asennetaan automaattisesti CD-levyltä.
2. Suorita asennus loppuun noudattamalla ruudussa näkyviä ohjeita.
Oppaat ja luettelo niistä näkyvät alkuperäisessä järjestelmäasennuksessa tai myöhemmin Windowsin maakohtaisissa asetuksissa valitulla kielellä. Jos CD-levyllä ei ole oppaita maakohtaisissa asetuksissa valitulla kielellä, oppaat ja luettelo niistä näkyvät englanniksi.
3. Napsauta haluamasi oppaan nimeä.

Jos CD-ROM-asemassa ei ole toimintaa kahteen minuuttiin tai sitä pidempään aikaan, tietokoneen automaattinen suoritussominaisuus (Autorun) ei ehkä ole käytössä.

Documentation Library (Käsikirjasto) -CD-levyn avaaminen, jos se ei avaudu automaattisesti:

1. Valitse **Käynnistä > Suorita**.

2. Kirjoita:

X:\DocLib.exe

(jossa **X** on CD-ROM-aseman tunnus)

3. Napsauta **OK**.

Jos tietokoneen käyttöjärjestelmänä on Linux, *Documentation Library (Käsikirjasto)* -CD-levy ei avaudu automaattisesti. Jos haluat lisätietoja tietokoneen laitteistosta, siirry CD-levyn HelpFiles-kansioon. CD-levyn asiakirjojen katseluun tarvitaan Adobe Acrobat Reader for Linux -ohjelma, jonka voit ladata osoitteesta www.adobe.com.

Ennen tekniseen tukeen soittamista

Jos tietokoneen käytössä ilmenee ongelmia, kokeile seuraavia ratkaisuja ennen tekniseen tukeen soittamista.

- Katso tietokoneen etuosan vilkkuvia LED-valoja, jotka ilmoittavat tietyt vikakoodit. Lisätietoja on tämän oppaan kohdassa “Diagnostiikkavalojen ja äänimerkkien tulkitseminen”.
- Jos näyttö on tyhjä, kytke näyttö tietokoneen eri näyttöporttiin (jos on). Vaihda tilalle näyttö, jonka tiedät toimivan oikein.
- Jos tietokone on verkossa, kytke verkkoliitäntään toinen tietokone eri kaapelilla. Verkkoliitännässä tai -kaapelissa voi olla ongelma.
- Jos olet hiljattain lisännyt tietokoneeseen laitteita, poista laitteet ja tarkista, toimiiko tietokone oikein.
- Jos olet hiljattain asentanut uusia ohjelmia, poista ohjelmat ja tarkista, toimiiko tietokone oikein.
- Yleistason ohjeita on tämän oppaan kohdassa “Hyödyllisiä vihjeitä”.
- Katso tarkempia lisätietoja *Documentation Library (Käsikirjasto)* -CD-levyn *Vianetsintäoppaasta*.
- Osoitteessa <http://www1.pro.compaq.com/support/home/index.asp> on kattava teknisen tuen verkkopalvelu.
- Käynnistä *Restore Plus!* -CD-levy.

Jos sinun on soitettava tekniseen tukeen (1-800-652-6672), toimi seuraavasti, jotta sinua voidaan auttaa tehokkaasti puhelimitse:

- Ole tietokoneen ääressä, kun soitat.

- Kirjoita tietokoneen ja näytön sarjanumerot ylös ennen soittamista. Pidä ne helposti saatavilla.
- Valmistaudu siihen, että ongelman ratkaisemiseen yhdessä palveluneuvojan kanssa menee jonkin verran aikaa.



Myyntitietoja ja takuupäivityksiä (CarePaks) koskeva puhelinnumero on 1-800-282-6672.

Hyödyllisiä vihjeitä

Jos huomaat tietokoneen näytössä tai ohjelmistossa jonkin pienehkön ongelman, käy läpi seuraavat yleisohjeet ennen jatkotoimenpiteitä:

- Tarkista, että tietokone ja näyttö on kytketty toimivaan pistorasiaan.
- Tarkista, että jännitteenvälitsin on asetettu oikealle jännitteelle (115 V tai 230 V).
- Varmista, että tietokone on käynnissä ja että vihreä virran merkkivalo palaa.
- Varmista, että näyttö on käynnissä ja että vihreä näytön merkkivalo palaa.
- Katso, vilkkuuko tietokoneen edessä LED-valoja. Vilkkuvat valot ovat virhekoodeja, jotka auttavat ongelman diagnosoinnissa. Katso tarkempia lisätietoja *Documentation Library (Käsikirjasto)* -CD-levyn *Vianetsintäoppaan* liitteestä A.
- Lisää näytön kirkkautta ja kontrastia, jos näyttö on himmeä.
- Paina mitä tahansa näppäintä ja pidä se painettuna. Jos järjestelmä kuuluu merkkiääni, näppäimistö toimii oikein.
- Tarkista, onko kaapeliliitännöissä löysiä tai virheellisiä liitäntöjä.
- Herätä tietokone painamalla jotakin näppäimistön näppäintä tai virtapainiketta. Jos järjestelmä pysyy valmiustilassa, sammuta tietokone pitämällä virtapainiketta painettuna ainakin neljän sekunnin ajan. Käynnistä tietokone sitten uudelleen painamalla virtapainiketta uudelleen. Jos järjestelmä ei sammu, irrota virtajohto, odota muutaman sekunnin ajan ja kytke johto sitten takaisin. Jos tietokone ei käynnisty uudelleen automaattisesti, käynnistä tietokone painamalla virtapainiketta.

- Tee tietokoneesi määrittelyt uudelleen, jos siihen on asennettu ei – Plug and Play -tyyppinen laajennuskortti tai muu toiminto. Katso ohjeet kohdasta “Laitteiston asennusongelmien ratkaiseminen”.
- Varmista, että kaikki tarvittavat laiteajurit on asennettu. Esimerkiksi, jos käytät kirjoitinta, on kirjoittimen ajuri asennettava.
- Poista levykeasemissa olevat levykkeet ennen tietokoneen käynnistämistä.
- Jos olet asentanut muun kuin tehtaalla asennetun käyttöjärjestelmän, varmista että tietokone tukee kyseistä järjestelmää.
- Jos tietokoneessa on useita näyttösignaalilähteitä (integroidut PCI- tai AGP-sovittimet) (integroitu näytönohjain on vain joissakin malleissa) ja yksi näyttö, näyttö on kytkettävä siihen näyttöliittimeen, jonka lähde on valittu ensisijaiseksi VGA-sovittimeksi. Muut näyttöliittimet poistetaan käytöstä käynnistyksen yhteydessä. Jos näyttö on kytketty johonkin näistä porteista, näyttö ei toimi. Voit valita oletus-VGA-lähteen Tietokoneen asetusohjelmasta (F10).



VAROITUS: Kun tietokone on kytketty vaihtovirtalähteeseen, virtaa tulee aina myös emolevyllä. Virtajohto on irrotettava virtalähteestä ennen tietokoneen avaamista, etteivät emolevy ja komponentit vaurioituisi.

Perusvianhaku



Tässä osassa keskitytään ongelmiin, joita voi ilmetä otettaessa tietokonetta käyttöön. Yksityiskohtainen *Vianetsintäopas* on *Documentation Library (Käsikirjasto)* -CD-levyllä sekä Web-osoitteessa

<http://www.hp.com/support>.

Yleisten ongelmien ratkaiseminen

Voit ehkä ratkaista tässä jaksossa kuvatut pienet ongelmat vaivatta itse. Jos ongelma ei häviä etkä kykene ratkaisemaan sitä itse, ota yhteys valtuutettuun jälleenmyyjään tai huoltoon.

Yleisten ongelmien ratkaiseminen

Ongelma	Syy	Ratkaisu
Tietokone näyttää lukkiutuneen eikä kytkeydy pois virtapainiketta painamalla.	Virtakytkimen ohjelmisto-ohjaus ei toimi.	Paina virtapainiketta ja pidä se pohjassa vähintään neljän sekunnin ajan, kunnes tietokone sammuu.
Tietokone ei vastaa USB-näppäimistöön tai hiireen.	Tietokone on valmiustilassa .	Paina virtapainiketta, jotta tietokone poistuu valmiustilasta .
 VAROITUS: Kun yrität poistua valmiustilasta , älä pidä virtapainiketta painettuna yli neljän sekunnin ajan. Muussa tapauksessa tietokone sammuu, ja tiedoja menetetään.		
Tietokoneen päiväys- ja kellonaikanäyttö on väärä.	Tosiaikakellon (RTC) paristo on ehkä syytä vaihtaa.  Tietokoneen kytkeminen verkkovirtaan pidentää RTC-pariston käyttöaikaa.	Aseta ensin päiväys ja kellonaika uudelleen Ohjauspaneelissa (Tietokoneen asetuksissa voidaan myös määrittää uudelleen tosiaikakellon (RTC) päiväys ja kellonaika). Jos ongelma ei häviä, vaihda tosiaikakelloparisto. Katso ohjeesta <i>Laitteiston käyttöopas</i> tietoja uuden pariston asentamisesta, tai pyydä lisätietoja valtuutetulta jälleenmyyjältä tai edustajalta.
Tietokone näyttää hetkitäin pysähtyvän.	Verkkoajuri on ladattu, mutta verkkoyhteyttä ei ole muodostettu.	Muodosta verkkoyhteys tai ota verkko-ohjain pois käytöstä tietokoneen asetuksissa tai Windowsin laitehallinnassa.

Yleisten ongelmien ratkaiseminen (Jatkuu)

Ongelma	Syy	Ratkaisu
Kohdistinta ei voi siirtää numeronäppäimistön nuolinäppäimillä.	Num Lock -näppäin saattaa olla käytössä.	Paina Num Lock -näppäintä. Num Lock -merkkivalo ei saa palaa, jos haluat käyttää nuolinäppäimiä. Num Lock -näppäin on voitu poistaa käytöstä (tai ottaa käyttöön) tietokoneen asetusohjelman kautta.
Tietokoneen kantta tai sivupaneelia ei saa poistetuksi.	Tietokoneen avaamisen estävä Smart Cover Lock, joka joissakin tietokoneissa on, on käytössä.	Poista lukitus tietokoneen asetuksissa. HP:ltä saa Smart Cover FailSafe -avaimen, jolla Smart Cover Lock -lukko saadaan manuaalisesti pois käytöstä. Tarvitset FailSafe-avainta salasanan unohtamisen, jännitekatkon tai tietokoneen toimintahäiriön jälkeen.
Heikko suoritustaso.	Proessori on kuumentunut.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Varmista, etteivät tietokoneen ilmanottoaukot ole tukossa. 2. Varmista, että tuulettimet on kytketty ja ne toimivat kunnolla (tietyt tuulettimet toimivat vain tarvittaessa). 3. Varmista, että prosessorin jäähdytyslevy on kunnolla kiinni paikallaan.
	Kiintolevyasema on täynnä.	Vapauta kiintolevytilaa siirtämällä tietoja muualle.

Yleisten ongelmien ratkaiseminen (Jatkuu)

Ongelma	Syy	Ratkaisu
Tietokone sammuu automaattisesti ja virran LED-valot välkkyvät punaisina sekunnin välein, minkä jälkeen tulee kahden sekunnin tauko.	Prosessorin lämpösuoja on aktivoitunut: Tuuletin saattaa olla tukossa tai ei pyöri. TAI Prosessorin jäähdytyslevy ei ole kunnolla kiinni prosessorissa.	<ol style="list-style-type: none">1. Varmista, että tietokoneen ilmanottoaukot eivät ole tukossa ja että jäähdytystuuletin toimii.2. Avaa kansi, paina virtapainiketta ja tarkista, pyöriikö prosessorin tuuletin. Jos prosessorin tuuletin ei pyöri, varmista, että tuulettimen kaapeli on liitetty emolevyn jumpperiin. Tarkista, että tuuletin on kunnolla kiinni paikallaan.3. Jos tuuletin on kunnolla paikallaan muttei pyöri, vaihda prosessorin tuuletin.4. Asenna prosessorin jäähdytyslevy takaisin ja varmista, että tuuletinkokoonpano on kunnolla kiinni.5. Ota yhteyttä valtuutettuun jälleenmyyjään tai huoltoon.

Yleisten ongelmien ratkaiseminen (Jatkuu)

Ongelma	Syy	Ratkaisu
Tietokone ei mene päälle, ja tietokoneen edessä olevat LED-valot eivät vilku.	Tietokone ei mene päälle.	<p>Pidä virtapainiketta painettuna alle 4 sekunnin ajan. Jos kiintolevyn LED-valo muuttuu vihreäksi:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Tarkista, että jänniteasetus on tehty oikein virtalähteen takana. Oikea jänniteasetus vaihtelee alueittain.2. Irrota laajennuskortit yksi kerrallaan, kunnes emolevyn 3.3 V_aux -valo syttyy.3. Vaihda emolevy. <p>TAI</p> <p>Pidä virtapainiketta painettuna alle 4 sekunnin ajan. Jos kiintolevyn LED-valo ei muutu vihreäksi:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Tarkista, että tietokone on kytketty toimivaan pistorasiaan.2. Avaa kansi ja tarkista, että virtapainikkeen johtosarja on kytketty oikein emolevyyn.3. Tarkista, että molemmat virtalähdekaapelit on kytketty oikein emolevyyn.4. Tarkista, syttyykö emolevyn 3.3 V_aux -valo. Jos valo syttyy, vaihda virtapainikkeen johtosarja.5. Jos emolevyn 3.3 V_aux -valo ei syty, vaihda virtalähde.6. Vaihda emolevy.

Laitteiston asennusongelmien ratkaiseminen

Kun olet lisännyt tai poistanut laitteita, kuten ylimääräisen levykeaseman, joudut ehkä muuttamaan tietokoneen kokoonpanoasetuksia. Jos asennat plug and play -laitteen, Windows 2000 tai Windows XP tunnistavat laitteen automaattisesti ja tekevät kokoonpanoasetukset. Kun asennat laitteen, joka ei ole plug and play -tyyppinen, sinun on määritettävä tietokoneen kokoonpano uudelleen sen jälkeen, kun uusi laite on asennettu. Jos käytössäsi on Windows 2000, valitse Ohjauspaneelistä **Lisää uusi laite** -kuvake (Windows XP:ssä **Ohjattu laitteen lisääminen**) ja noudata ruudussa näkyviä ohjeita.

Laitteiston asennusongelmien ratkaiseminen

Ongelma	Todennäköinen syy	Suosittelava ratkaisu
Järjestelmä ei tunnista uutta laitetta järjestelmän osaksi.	Laitetta ei ole liitetty asianmukaisesti tai se ei ole kunnolla paikallaan.	Varmista, että laite on liitetty oikein ja tukevasti, ja etteivät liittimen nastat ole vääntyneet.
	Uuden ulkoisen laitteen kaapeli(t) on/ovat irrallaan tai virtajohtoja ei ole kytketty.	Varmista, että kaikki kaapelit on liitetty asianmukaisesti ja pitävästi ja etteivät kaapelin tai liittimen nastat ole taipuneet.
	Uuden ulkoisen laitteen virtakytkintä ei ole painettu.	Sammuta tietokone ja käynnistä ulkoinen laite. Käynnistä sitten tietokone yhdistääksesi laitteen tietokonejärjestelmään.
	Et ole hyväksynyt järjestelmän ehdottamia muutoksia kokoonpanoon.	Käynnistä tietokone uudelleen ja noudata ohjeita muutosten hyväksymiseksi.
	Kytke ja käytä -levy (Plug and Play) ei tule automaattisesti mukaan kokoonpanoon, jos oletuskokoonpano on ristiriidassa muiden laitteiden kanssa	Käytä Windows 2000:n tai Windows XP:n laitehallintaa (Device Manager) poistamaan kortin automaattiset asetukset ja valitse peruskokoonpano, joka ei aiheuta resurssiristiriitaa. Myös tietokoneen asetustoimintoja voidaan käyttää muuttamaan kokoonpanoasetuksia tai poistamaan laitteita käytöstä selvitetessä laiteristiriitaa.

Laitteiston asennusongelmien ratkaiseminen (Jatkuu)

Ongelma	Todennäköinen syy	Suosittelava ratkaisu
Tietokone ei käynnisty.	Päivityksessä käytettiin väärä muistimoduuleja tai muistimoduulit asennettiin väärään paikkaan.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Katso järjestelmän mukana toimitetusta oppaasta lisätietoja oikeista muistimoduuleista ja oikeasta asennustavasta. 2. Kuuntele merkkiäänä ja katso tietokoneen etuosan merkkivaloja. Katso lisätietoja virheiden mahdollisista syistä kohdasta "Diagnostiikkavalojen ja äänimerkkien tulkitseminen". 3. Jos et edelleenkään saa ratkaistua ongelmaan, ota yhteyttä asiakastukeen.
Virran LED-valot välkkyvät punaisina sekunnin välein viisi kertaa, minkä jälkeen tulee kahden sekunnin tauko, ja tietokoneesta kuuluu viisi merkkiääntä.	Muisti on asennettu väärin tai se on viallista.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Asenna DIMM-muistimoduulit uudelleen. Käynnistä tietokone. 2. Irrota DIMM-muistimoduulit yksi kerrallaan, jotta löytäisit viallisen moduulin. 3. Vaihda muun valmistajan muistin tilalle aitoa HP-muistia. 4. Vaihda emolevy.
Virran LED-valot välkkyvät punaisina sekunnin välein kuusi kertaa, minkä jälkeen tulee kahden sekunnin tauko, ja tietokoneesta kuuluu kuusi merkkiääntä.	Näytönohjainkorttia ei ole asennettu oikein, kortti on viallinen tai emolevy on viallinen.	<p>Järjestelmät, joissa on grafiikkakortti:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Aseta grafiikkakortti uudelleen kantaansa. Kytke tietokoneeseen virta. 2. Vaihda grafiikkakortti. 3. Vaihda emolevy. <p>Vaihda emolevy, jos tietokoneessa on integroitu näytönohjain.</p>

Diagnostiikkavalojen ja äänimerkkien tulkitseminen

Tässä osiossa esitetään etupaneelin merkkivalokoodit (LED) sekä äänimerkkikoodit, joita voi esiintyä POST-testin aikana tai sen jälkeen ja joilla ei välttämättä ole niihin liittyvää virhekoodia tai teksti-ilmoitusta.



Jos PS/2-näppäimistön LED-valot vilkkuvat, katso vilkkuuko tietokoneen etupaneelissa LED-valoja. Määritä etupaneelin LED-koodit alla olevan taulukon avulla.



Seuraavan taulukon suositellut toimet on lueteltu niiden suositellussa suorittamisjärjestyksessä.

Diagnostiset etupaneelin merkkivalot (LED) ja äänimerkkikoodit

Toiminta	Äänimerkit	Mahdollinen syy	Suosittelut toimenpiteet
Vihreä virran merkkivalo palaa.	Ei mitään	Tietokone on käynnissä.	Ei mitään
Vihreä virran merkkivalo vilkkuu kahden sekunnin välein.	Ei mitään	Tietokone on RAM-valmiustilassa (vain tietyissä malleissa) tai normaalissa valmiustilassa.	Ei mitään
Vihreä virran merkkivalo vilkkuu neljä kertaa sekunnin välein.	Ei mitään	Tietokone on levyvalmiustilassa tai unitilassa.	Ei mitään

Diagnostiset etupaneelin merkkivalot (LED) ja äänimerkkikoodit

Toiminta	Äänimerkit	Mahdollinen syy	Suosittelavat toimenpiteet
Virran LED-valot välkkyvät punaisina kaksi kertaa sekunnin välein, minkä jälkeen tulee kahden sekunnin tauko.	Ei mitään	Prossessorin lämpösuoja on aktivoitunut: Tuuletin saattaa olla tukossa tai ei pyöri. TAI Prossessorin jäähdytyslevy/tuuletin kokoonpano ei ole kunnolla kiinni prosessorissa.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Varmista, että tietokoneen ilmanottoaukot eivät ole tukossa ja että jäähdytystuuletin toimii. 2. Avaa kansi, paina virtapainiketta ja tarkista, pyöriikö prossessorin tuuletin. Jos prossessorin tuuletin ei pyöri, varmista, että tuulettimen kaapeli on liitetty emolevyn jumpperiin. Tarkista, että tuuletin on kunnolla kiinni paikallaan. 3. Jos tuuletin on kunnolla paikallaan muttei pyöri, vaihda prossessorin tuuletin. 4. Asenna prossessorin jäähdytyslevy takaisin ja varmista, että tuuletinkokoonpano on kunnolla kiinni. 5. Ota yhteyttä valtuutettuun jälleenmyyjään tai huoltoon.
Punainen virran LED-valo palaa koko ajan.	Ei mitään	Prossessoria ei ole asennettu (tämä ei ole viallisen prossessorin osoitus).	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tarkista, onko tietokoneen prosessori paikallaan. 2. Asenna prosessori takaisin.

Diagnostiset etupaneelin merkkivalot (LED) ja äänimerkkikoodit

Toiminta	Äänimerkit	Mahdollinen syy	Suosittelut toimenpiteet
Virran LED-valot välkkyvät punaisina kaksi kertaa sekunnin välein, minkä jälkeen tulee kahden sekunnin tauko.	Ei mitään	Prossessorin lämpösuoja on aktivoitunut: Tuuletin saattaa olla tukossa tai ei pyöri. TAI Prossessorin jäähdytyslevy/tuuletin kokoonpano ei ole kunnolla kiinni prosessorissa.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Varmista, että tietokoneen ilmanottoaukot eivät ole tukossa ja että jäähdytystuuletin toimii. 2. Avaa kansi, paina virtapainiketta ja tarkista, pyöriikö prosessorin tuuletin. Jos prosessorin tuuletin ei pyöri, varmista, että tuulettimen kaapeli on liitetty emolevyn jumpperiin. Tarkista, että tuuletin on kunnolla kiinni paikallaan. 3. Jos tuuletin on kunnolla paikallaan muttei pyöri, vaihda prosessorin tuuletin. 4. Asenna prosessorin jäähdytyslevy takaisin ja varmista, että tuuletinkokoonpano on kunnolla kiinni. 5. Ota yhteyttä valtuutettuun jälleenmyyjään tai huoltoon.
Punainen virran LED-valo palaa koko ajan.	Ei mitään	Prossessoria ei ole asennettu (tämä ei ole viallisen prosessorin osoitus).	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tarkista, onko tietokoneen prosessori paikallaan. 2. Asenna prosessori takaisin.

Diagnostiset etupaneelin merkkivalot (LED) ja äänimerkkikoodit

Toiminta	Äänimerkit	Mahdollinen syy	Suosittelavat toimenpiteet
Punainen virran LED-merkkivalo vilkkuu kahden sekunnin välein.	Ei mitään	Virtavika (virtalähteen ylikuormitus).	<ol style="list-style-type: none">1. Tarkista, että jänniteasetus on tehty oikein virtalähteen takana. Oikea jänniteasetus vaihtelee alueittain.2. Avaa kansi ja varmista, että nelijohtiminen virtakaapeli on kytketty emolevyn liittimeen.3. Tarkista, aiheutuuko ongelma laitteesta irrottamalla KAIKKI liitetyt laitteet (kuten kiintolevy tai optiset asemat ja laajennuskortit). Käynnistä tietokone. Jos järjestelmä siirtyy POST-tilaan, sammuta tietokone ja vaihda yksi laite kerrallaan ja toista tämä menettely, kunnes vika ilmenee. Vaihda se laite, joka aiheutti vian. Lisää laitteet takaisin yksi kerrallaan ja varmista, että kaikki laitteet toimivat oikein.4. Vaihda virtalähde.5. Vaihda emolevy.

Diagnostiset etupaneelin merkkivalot (LED) ja äänimerkkikoodit

Toiminta	Äänimerkit	Mahdollinen syy	Suosittelavat toimenpiteet
Virran LED-valot välkkyvät punaisina viisi kertaa sekunnin välein, minkä jälkeen tulee kahden sekunnin tauko.	5	Pre-video-muistin virhe	<ol style="list-style-type: none"> 1. Asenna DIMM-muistimoduulit uudelleen. Käynnistä tietokone. 2. Irrota DIMM-muistimoduulit yksi kerrallaan, jotta löytäisit viallisen moduulin. 3. Vaihda muun valmistajan muistin tilalle aitoa HP-muistia. 4. Vaihda emolevy.
Virran LED-valot välkkyvät punaisina kuusi kertaa sekunnin välein, minkä jälkeen tulee kahden sekunnin tauko.	6	Pre-video-grafiikan virhe.	<p>Järjestelmät, joissa on grafiikkakortti:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Aseta grafiikkakortti uudelleen kantaansa. Kytke tietokoneeseen virta. 2. Vaihda grafiikkakortti. 3. Vaihda emolevy. <p>Vaihda emolevy, jos tietokoneessa on integroitu näytönohjain.</p>

Diagnostiset etupaneelin merkkivalot (LED) ja äänimerkkikoodit

Toiminta	Äänimerkit	Mahdollinen syy	Suosittelavat toimenpiteet
Virran LED-valot välkkyvät punaisina seitsemän kertaa sekunnin välein, minkä jälkeen tulee kahden sekunnin tauko.	7	Emokortin vika (ROM havaitsi vian ennen näytönohjainta).	Vaihda emolevy.
Virran LED-valot välkkyvät punaisina kahdeksan kertaa sekunnin välein, minkä jälkeen tulee kahden sekunnin tauko.	8	Viallinen ROM tarkistussummavirheen perusteella.	<ol style="list-style-type: none"> Päivitä lukumuisti sähköisesti käyttämällä ROMPaq-levyettä. <i>Pöytäkoneiden hallintaoppaan (Documentation Library (Käsikirjasto) -CD-levyllä) "ROM Flash" -osassa on lisätietoja.</i> Vaihda emolevy.
Tietokone ei mene päälle, ja LED-valot eivät vilku.	Ei mitään	Tietokone ei mene päälle.	<p>Pidä virtapainiketta painettuna alle 4 sekunnin ajan. Jos kiintolevyn LED-valo muuttuu vihreäksi:</p> <ol style="list-style-type: none"> Tarkista, että jänniteasetus on tehty oikein virtalähteen takana. Oikea jänniteasetus vaihtelee alueittain. Irrota laajennuskortti yksi kerrallaan, kunnes emolevyn 3.3 V_{aux}-valo syttyy. Vaihda emolevy.

Diagnostiset etupaneelin merkkivalot (LED) ja äänimerkkikoodit

Toiminta	Äänimerkit	Mahdollinen syy	Suosittelavat toimenpiteet
Tietokone ei mene päälle, ja LED-valot eivät vilku. (jatkuu)	Ei mitään (jatkuu)	Tietokone ei mene päälle. (jatkuu)	<p>TAI</p> <p>Pidä virtapainiketta painettuna alle 4 sekunnin ajan. Jos kiintolevyn LED-valo ei muutu vihreäksi:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Tarkista, että tietokone on kytketty toimivaan pistorasiaan. 2. Avaa kansi ja tarkista, että virtapainikkeen johtosarja on kytketty oikein emolevyyn. 3. Tarkista, että molemmat virtalähdekaapelit on kytketty oikein emolevyyn. 4. Tarkista, syttyykö emolevyn 3.3 V_{aux}-valo. Jos valo syttyy, vaihda virtapainikkeen johtosarja. 5. Jos emolevyn 3.3 V_{aux}-valo ei syty, vaihda virtalähde. 6. Vaihda emolevy.

Vianetsinnän pikaoppaan tilaaminen

Voit halutessasi ostaa *Vianetsinnän pikaoppaan*, jonka helppolukuisten kaavioiden avulla voit suorittaa kaikki tarvittavat vianetsintätoimenpiteet. Ohje on laadittu valtuutetuille huoltoliikkeille, ja siinä on työvaiheita jotka voivat ylittää joidenkin käyttäjien teknisen osaamisen. Jos jotkut oppaassa esitetyt vaiheet suoritetaan puutteellisesti, voi tietokone vahingoittua ja/tai sen takuu menettää. Jos olet epävarma kyvystäsi suorittaa korjaus, tai jos epäilet menettäväsi takuun, ota yhteyttä paikalliseen myynti- tai huoltoedustajaan ennen aiotun korjaustyön aloittamista.

Vianmäärityksen pikaoppaan voi tilata seuraavilla osanumeroilla:

- Osanumero 153837-001, yksittäiset kopiot
- Osanumero 153838-001, viiden kappaleen sarjat

Valtuutetut kauppiaat, jälleenmyyjät ja palveluntarjoajat tilaavat varaosat normaalilla tavalla. Yhdysvaltalaiset ja kanadalaiset asiakkaat voivat soittaa numeroon 1-800-952-7689. Tiedustele muissa maissa oppaan saatavuutta HP:n paikallisesta toimistosta.